

TERMO DE ACEITE

Por meio deste a **CORRETORA** propõe à Tokio Marine Seguradora S.A. seu cadastramento, conforme as informações preenchidas, assumindo neste ato integral responsabilidade pela veracidade e atualização de todas as informações aqui prestadas, conforme condições abaixo estabelecidas:

USO DA SENHA: A CORRETORA se compromete em manter em absoluto sigilo as senhas cadastradas para acesso ao portal, sob sua exclusiva responsabilidade, adotando os procedimentos necessários para assegurar que seu uso será pessoal individual e inalienável. A **CORRETORA** será unicamente responsável pela inclusão e exclusão de acessos de colaboradores do Portal, de modo a evitar uso indevido deste acesso. Não está permitido o compartilhamento da senha com terceiros bem como com aceleradores/Robôs de cálculo, sob pena da suspensão de seu acesso ao portal. Fica permitido o compartilhamento tão somente com os colaboradores da corretora.

SUSPENSÃO DO ACESSO: Fica facultado à **SEGURADORA** suspender o acesso ao Portal a seu exclusivo critério ou sempre que, (i) houver indícios de atividades ilícitas da CORRETORA seus representantes, funcionários e prestadores de serviços; (ii) Caso seja identificada utilização indevida das senhas de acesso (iii) Caso identifique o descumprimento de quaisquer obrigações aqui estipuladas.

DESEMPENHO DA ATIVIDADE: A **CORRETORA** declara ter conhecimento de toda a legislação e normas vigentes e se compromete a desempenhar suas atividades respeitando todos os limites de atuação previstos.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Ao aceitar estes termos a **CORRETORA se compromete em empreender as melhores práticas para proteger os dados pessoais tratados em razão da relação comercial aqui estabelecida**, assegurando os direitos dos titulares e demais obrigações estabelecidas pela lei 13.709/2018; e a comunicar qualquer incidente no prazo de 24 horas, entendido este como qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado de dados pessoais.

CONFIDENCIALIDADE: A **CORRETORA** obriga-se a manter sigilo, bem como a limitar o uso e acesso das Informações Confidenciais obtidas em razão do acesso a este portal estritamente as pessoas e às necessidades decorrentes das propostas de seguro, se comprometendo em não usar, revelar ou produzir cópias, bem como adotar cautelas e precauções adequadas para impedir o uso indevido por qualquer pessoa que por qualquer razão tenha acesso a elas; além de assegurar a devolução ou destruição, conforme o caso, todos os documentos por ela produzidos, que contenham tais informações na data estipulada entre as partes para entrega e/ou destruição de tais materiais.

PROTEÇÃO DO USO DA MARCA: A **CORRETORA** obriga-se a dar prévio conhecimento à SEGURADORA de qualquer anúncio publicitário ou qualquer outra forma de comunicação em que façam referência, direta ou indiretamente à marca da **SEGURADORA** com vistas à sua prévia e expressa aprovação por escrito. A **CORRETORA** reconhece que não adquirirá qualquer direito sobre o banco de dados, o nome, marca, a marca de serviços, a logomarca, o sinal ou a expressão de propaganda, a patente, o segredo industrial ou quaisquer espécies de direitos relativos à propriedade industrial, intelectual ou direitos autorais, segredos comerciais desenvolvidos, adaptados, utilizados pela **SEGURADORA**

ou que sejam de sua propriedade, sendo responsável pela utilização indevida e eventuais prejuízos que possa causar à terceiros, em caso de descumprimento desta cláusula.

SALDO DEVEDOR DE COMISSÃO: caso se verifique a existência de saldo devedor de comissões de acordo com a Resolução CNSP nº 278 de 2013, a corretora se compromete a devolver à seguradora o valor do saldo devedor em um prazo máximo de 90 dias. A devolução poderá ser realizada por meio de pagamento em dinheiro (depósito bancário) ou por retenção de comissões futuras pela seguradora. Caso a devolução não seja realizada no prazo estabelecido, a corretora está ciente que a seguradora tomará as medidas judiciais cabíveis para cobrança dos valores devidos.

Caso está corretora adquira alguma ferramenta de multicálculo e ou empresas aceleradores/Robôs de cálculos deverá informar o gerente comercial que a atende para devida validação.

Reconheço, concordo e aceito que as propostas de seguro serão assinadas eletronicamente pela CORRETORA através dos sistemas de cálculo, e que tal assinatura é juridicamente válida e vinculativa, nos termos da medida provisória nº 2.200-2/2001.

As informações estão sujeitas a prévia análise e o preenchimento do formulário não garante o cadastramento ou a manutenção de seu cadastro pela Tokio Marine Seguradora S.A.

TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA O PREENCHIMENTO DE DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO

O presente Termo de Responsabilidade tem a finalidade de reconhecer e garantir o cumprimento das seguintes disposições:

PREENCHIMENTO DE DADOS: Declarar estar autorizado(a) a preencher os dados do cartão de crédito dos clientes nos formulários e documentos necessários para a contratação de serviços de seguros.

SEGURANÇA DOS DADOS: Adotar medidas de segurança razoáveis a fim de garantir o trânsito seguro das informações e assegurar que os dados pessoais não sejam acessados, compartilhados ou transferidos para terceiros, a menos que este último seja imprescindível para cumprimento das obrigações aqui pactuadas.

CONFIDENCIALIDADE: Manter a confidencialidade dos dados do cartão de crédito dos clientes e a não divulgar, compartilhar ou transferir essas informações a terceiros não autorizados, salvo mediante autorização expressa ou por obrigação legal.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Responsabilizar-se pela coleta e compartilhamento legítimo dos dados de seus clientes com a Seguradora, assegurando a transparência destes processos e tratando os dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando, à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

RESPONSABILIDADE DA CORRETORA: Assumir total responsabilidade pela integridade e segurança dos dados do cartão de crédito durante o processo de preenchimento e armazenamento, isentando o cliente de qualquer responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso inadequado dessas informações.

NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES: Informar imediatamente a Corretora sobre qualquer suspeita, incidente ou violação de segurança que envolva os dados de cartão de crédito dos clientes, fornecendo detalhes do ocorrido e das medidas adotadas para solucionar a situação.

Em caso de detecção ou suspeita de incidente que possa acarretar responsabilização à Seguradora, fica a Corretora obrigada a comunicar a Seguradora no prazo de 72 horas bem como, prestar assistência razoável para levantar informações do incidente, comunicar os titulares e minimizar os impactos do incidente para os titulares.

USO EXCLUSIVO PARA FINS CONTRATUAIS: Reconhecer que os dados do cartão de crédito dos clientes serão utilizados exclusivamente para a contratação e gestão dos serviços de seguros intermediados pela Corretora, não sendo permitido o uso dessas informações para quaisquer outros fins sem autorização expressa.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS: Informar à Corretora sobre quaisquer alterações nos dados do cartão de crédito dos clientes, garantindo a veracidade e atualidade das informações fornecidas.

DADOS DO CARTÃO: Os Colaboradores da Tokio Marine não possuem acesso aos dados do cartão de crédito do Cliente. A inserção das informações (número completo, nome, data de validade) ocorre no momento de envio da proposta à Tokio Marine, reduzindo assim riscos de vazamento de dados.

SOLICITAÇÃO DE CVV: A Tokio Marine não solicita o código de segurança CVV (Card Verification Value) dos cartões de crédito dos clientes, reforçando a proteção contra qualquer tentativa de uso indevido.

TOKENIZAÇÃO E CRIPTOGRAFIA DE DADOS: A Tokio Marine não armazena os dados do cartão em nossos sistemas, em vez disso, utilizamos uma empresa certificada PCI para tokenizar esses dados, substituindo o número do cartão por um token único. Todas as informações inseridas em nossas plataformas são armazenadas de forma criptografada, gerando um token exclusivo para transações com agentes externos envolvidos no processamento, garantindo a máxima segurança e impossibilitando o acesso a informações sensíveis.

LANÇAMENTO DAS COBRANÇAS MÊS A MÊS: Para o lançamento mensal das transações (parcelado), utilizamos os dados criptografados, não havendo nova digitação dos dados do cartão.

CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA: Declaro ter lido e compreendido este Termo de Responsabilidade para o preenchimento de dados de cartão de crédito, concordando com todas as suas cláusulas, comprometendo-me a cumpri-las integralmente no exercício das minhas funções.