



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

# GUIA DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

TOKIO MARINE ACIDENTES PESSOAIS INDIVIDUAL



# Caro Cliente,

Para você que adquiriu o Seguro de Acidentes, este é o seu Guia de Serviços. Conheça os benefícios que o produto Tokio Marine Acidentes Pessoais Individual disponibiliza para você!

Você recebeu também a Apólice de Seguro, contendo a indicação de todas as coberturas e Serviços de Assistência que compõem o seu contrato. Além disso, à qualquer momento, você poderá consultar o Guia de Serviços de Assistência completo. Para isto, basta acessar o site **[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)**

ACIDENTES  
PESSOAIS INDIVIDUAL





# SERVIÇOS



## ASSISTÊNCIA FUNERAL (\*)

**Serviços de Assistência Funeral até o limite estabelecido na apólice.**

Acionado por meio da Central de Atendimento para prestação dos serviços de: Repatriamento; Traslado; Urna; Carro para Enterro; Carreto; Serviço Assistencial; Registro de Óbito; Taxa de Sepultamento; Remoção do Corpo (no município de moradia habitual); Paramentos; Aparelho de Ozona; Mesa de Condolências; Velas; Velório; Veu; Enfeite Floral; Coroa e Locação de Jazigo.

- **Cremação**

Desde que haja o serviço de cremação no município de moradia habitual do Segurado, fica facultado à família a utilização desse serviço, desde que respeitado o limite de despesas do funeral contratado na apólice. Os valores excedentes ao estabelecido em contrato ficarão sob a responsabilidade dos familiares, não cabendo à Tokio Marine Seguradora S/A qualquer valor a título de reembolso.

- **Transporte ou repatriamento do corpo**

O serviço de traslado restringe-se ao município de domicílio de moradia habitual do Segurado, mediante comprovação de endereço até o local de inumação no Brasil. Esse serviço será prestado exclusivamente pela empresa de assistência sem possibilidade de reembolso.

(\*) Consulte a carência e a cobertura do seu plano na apólice.

(\*) Serviço exclusivo para o Segurado Titular do Seguro de Acidentes Pessoais Individual.

### CENTRAL DE ATENDIMENTO

(Brasil: 0800 707 5050

Exterior: 5511 4689 5628).

Dados básicos para acionamento:

Nome e CPF do Segurado



## REDE DE DESCONTO

### • Serviços de Conveniência

Descontos e vantagens especiais em diversos estabelecimentos:

Automotivos; Bebidas; Beleza; Compras no Exterior; Lojas de Departamento; Eletrodomésticos; Esportes; Infantil; Lazer; Livros; Moda e Acessórios; Móveis e Decoração; Saúde; Viagem e Alimentação

O acesso deve ser realizado através do site:

<https://tokiomarinevida.redededescontos.com.br/>

Após o preenchimento do cadastro, o Usuário receberá no e-mail cadastrado o login e senha provisória.

Com o login e senha provisória, o Usuário deverá cadastrar uma nova senha, passando a ter acesso a toda a Rede de Benefícios.

No momento da aquisição de bens e/ou serviços junto à loja física integrante da Rede de Benefícios, o Usuário deverá se apresentar como participante da Rede de Benefícios a fim de fazer jus aos benefícios oferecidos.

Em caso de transação efetuada junto a uma loja online, a mesma deverá ser feita através dos banners fornecidos pela Rede de Benefícios, a fim de possibilitar a concessão dos benefícios definidos.

## VIDA SAUDÁVEL\*

**Plataforma de orientação Física, Nutricional e Dicas de Bem Estar e Saúde.**

O 1º acesso deve ser realizado através do site:  
<https://www.vidasaudavel-tokiomarine.com.br/>

1. Clique em acessar;
2. Coloque os dados pessoais para validação do cadastro;
3. Registre uma senha;
4. Preencha o questionário para a validação sobre sua saúde;
5. Ative os programas que você pretende utilizar.

(\*) **Importante:** a plataforma Vida Saudável será disponibilizada pelo período de 12 meses a partir da data de início de vigência da apólice. Após esse período, fica a critério da Seguradora a permanência da assistência.

Serviços exclusivos para o Segurado Titular do Seguro de Acidentes Pessoais Individual.





# SERVIÇOS



## APOIO PERDA

Apoio Perda é um benefício para uso titular da apólice ou do Guardião indicado pelo segurado para dar apoio nos momentos delicados de perda de um ente querido. São orientações para lidar com as tarefas burocráticas que infelizmente são necessárias no pós-falecimento.

**O objetivo do serviço de apoio perda é simplificar as etapas desse processo e proporcionar tranquilidade em um momento tão desafiador, por meio de uma plataforma digital e intuitiva que irá direcionar a organização das tarefas relacionadas ao pós-falecimento.**

### Como utilizar?

Acesse a Planeje Bem pelo link  
<https://tokio.planejebem.app/apoioperda>

### Cadastro:

O titular precisa preencher os campos CPF e data de nascimento e inserir o seu e-mail de uso pessoal. Em seguida, será enviado um e-mail de ativação para ativar a conta.

### Como usar:

Após logado, o usuário poderá selecionar a funcionalidade: Guardião ou Apoio Perda.



## CENTRAL DE ATENDIMENTO

(Brasil: 0800 707 5050 – Exterior: 5511 4689 5628).

Dados básicos para acionamento: Nome e CPF do Segurado

Seguro garantido pela Tokio Marine Seguradora S.A., CNPJ 33.164.021/0001-00, Código SUSEP nº 06190, através do processo SUSEP nº 15414.900143/2017-85. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br). Restrições se aplicam. As limitações das coberturas e condições do Seguro encontram-se descritas na apólice. Este seguro é por prazo determinado tendo a seguradora a faculdade de não renovar a apólice ao final da vigência, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. SAC Tokio Marine: 0800 703 9000. Plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores dos mercados supervisionados: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Central de Atendimento Susep - 0800 021 8484 - (9:30 às 17:00). Março/2025.



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA